

Term Of Service

Rabu, 08 Agustus 2007

Syarat dan Ketentuan INDOWEBIZ.COM berhak untuk merubah syarat dan ketentuan ini kapan saja, silakan anda membaca secara detail syarat dan aturan yang kami pakai. INDOWEBIZ.COM berusaha untuk menyediakan layanan terbaik bagi anda, tetapi kami tidak akan memberikan toleransi terhadap kegiatan yang melanggar hukum atau segala bentuk penyimpangan yang dilakukan terhadap server kami. Petunjuk ringkas ini dibuat untuk melindungi kepentingan anda, pelanggan lainnya dan kami.

Kebijakan Pembayaran, Biaya dan Pengembalian Uang:

Pembayaran penuh harus dilakukan sebelum kami memberikan layanan termasuk perpanjangan layanan. Semua informasi mengenai tanggal jatuh tempo / info tagihan akan dikirimkan melalui email / sms / via chat*. Saat ini kami tidak ada tagihan atau invoice yang dikirimkan melalui surat atau fax. Tanggal jatuh tempo pembayaran berdasarkan tanggal aktivasi account (bulanan/per 3 bulan/ per 6 bulan/tahunan). Tagihan akan dilanjutkan hingga anda memutuskan untuk berhenti. Anda berhak memutuskan untuk berhenti kapan saja. Kami tidak memberikan pengembalian uang atas transaksi yang telah dilakukan. Data client akan kami hapus max 45 hari setelah jatuh tempo jika tidak ada pembayaran / jika tidak konfirmasi sebelumnya / jika tidak ada kesepakatan.

Jika pembatalan dilakukan oleh INDOWEBIZ.COM sehubungan dengan pelanggaran terhadap kebijakan maka tidak ada pengembalian uang. INDOWEBIZ.COM akan mempertimbangkan untuk memberikan potongan pengembalian uang atas pembatalan bukan karena kesalahan anda. Fasilitas tambahan dapat ditambahkan setiap saat. INDOWEBIZ.COM berhak merubah harga setiap saat.

INDOWEBIZ.COM tidak memiliki kebijakan pengembalian uang (NO money-back guarantee) dan kebijakan masa percobaan (NO trial period). Pengembalian uang tidak berlaku jika para calon pelanggan melakukan aktivitas yang dapat merugikan INDOWEBIZ.COM dan juga kepada pelanggan kami, baik dari segi waktu serta penggunaan server yang tidak baik (mass mail, spam, tindakan melanggar hukum, dll, load CPU yang mengakibatkan server load). Namun kami akan memberikan masa garansi selama 15 hari kepada client, dan jika pada masa garansi ada masalah dengan server kami (downtime, dan sejenisnya) maka kami akan mengembalikan uang anda 100% di potong biaya domain. Dan jika komplain setelah masa garansi maka GARANSI UANG KEMBALI tidak berlaku lagi.

*Manfaatkan masa garansi tersebut dengan sebaik-baiknya. Namun kami akan memberikan solusi kepada anda (garansi khusus) dalam kondisi tertentu.

Pembatalan Account:

Anda dapat memutuskan untuk berhenti setiap saat. Permohonan pembatalan tidak dapat dilakukan melalui telepon. Untuk melakukan pembatalan, anda harus menghubungi customer service melalui email: e@masdapit.com / masdapit@gmail.com.

Pemberitahuan pembatalan harus diterima sedikitnya sepuluh hari kerja sebelum tanggal jatuh tempo untuk menghindari biaya penuh untuk periode layanan selanjutnya.

Anda bertanggung jawab atas penggunaan email konfirmasi dari INDOWEBIZ.COM. Jika anda belum menerima email pemberitahuan pembatalan, account anda akan tetap aktif dan anda tetap akan menerima tagihan.

Jika anda mempunyai tagihan yang belum dilunasi pada saat pembatalan account, seluruh tagihan harus dilunasi penuh. Pembatalan tidak membebaskan anda untuk membayar seluruh tagihan yang ada.

Kebijakan Ganti Rugi:

Anda setuju menggunakan layanan dan fasilitas INDOWEBIZ.COM dengan segala kemungkinan resiko yang timbul, menjadi tanggungan anda. INDOWEBIZ.COM tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, kehilangan data termasuk kerusakan yang timbul akibat penggunaan fasilitas INDOWEBIZ.COM. INDOWEBIZ.COM dibebaskan dari tuntutan pihak ketiga atas terjadinya kerugian yang timbul bagi pihak ketiga.

Demi kenyamanan bersama dan terjalin kerjasama yang baik, kami memberikan garansi hosting selama kontrak.

Kebijakan SPAM:

INDOWEBIZ.COM tidak memberikan toleransi terhadap SPAM. INDOWEBIZ.COM berhak untuk membatalkan account. Jika anda mempunyai keluhan atau komentar mengenai Spam pada jaringan kami, kirimkan email ke: e@masdapit.com / masdapit.com

INDOWEBIZ.COM dibebaskan dari tuntutan pihak ketiga atas terjadinya kerugian yang timbul akibat SPAM bagi pihak ketiga.

Kebijakan Isi:

Semua layanan yang diberikan hanya digunakan untuk tujuan yang sah menurut hukum. Segala informasi, data dan material yang melanggar hukum tidak diperkenankan, termasuk pelanggaran merek dagang, SARA, dan Pornografi. Juga dilarang menyediakan informasi mengenai hal-hal atau kegiatan yang melanggar. Termasuk di dalamnya link atau informasi yang berhubungan.

Contoh isi atau link yang dilarang:

- o Perangkat lunak bajakan
 - o Program hacker dan arsipnya
 - o Link ke situs yang berisi informasi SARA
 - o MP3 yang tidak sah
 - o Pornografi

Segala aktivitas yang tidak sah, mencakup pronografi, menghubungkan ke lokasi web isi orang dewasa, spamming atau hacker yang menggunakan fasilitas INDOWEBIZ.COM, yang merugikan pihak ketiga, diluar tanggung jawab INDOWEBIZ.COM. INDOWEBIZ.COM dibebaskan dari tuntutan pihak ketiga atas terjadinya kerugian yang timbul akibat hal ini.

Kebijakan Email:

INDOWEBIZ.COM tidak dapat menjadi sumber, perantara atau alamat tujuan atas email yang tidak dikehendaki terutama mengenai email yang dapat menimbulkan kebencian, email yang dikirimkan berulang-ulang (email bomb) atau email massal. Email anda tidak dapat dijadikan sebagai email asal atau alamat email balasan (reply) dari email seperti tersebut diatas.

Kebijakan CGI-script:

Masing-masing account memiliki direktori cgi-bin. Anda bebas menggunakan program CGI, namun demikian INDOWEBIZ.COM dapat memberhentikan program CGI tersebut bila mengganggu kegiatan server atau layanan yang diberikan oleh INDOWEBIZ.COM tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Tidak diperkenankan menggunakan program Matts formmail script.

Kebijakan Chat:

INDOWEBIZ.COM tidak memperkenankan penggunaan program "chat". Anda dapat menggunakan fasilitas yang sudah disediakan oleh beberapa penyedia program dengan membuat link. Contoh penyedia program chat:
www.humanclick.com, www.liveperson.com, dan www.livehumanhelp.com.

Kebijakan Lalu lintas data:

INDOWEBIZ.COM menyediakan lalu lintas data tetapi terbatas tidak melebihi batas yang telah ditentukan.

INDOWEBIZ.COM berhak untuk menolak layanan kepada siapa saja untuk alasan apapun yang dilarang di depan hukum. Juga INDOWEBIZ.COM berhak untuk menghentikan layanan pelanggan alasan apapun yang dilarang di depan hukum.

Segala kegiatan yang sengaja menyebabkan kerusakan pada server INDOWEBIZ.COM atau terhadap server lain akan mengakibatkan dihentikannya account tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Backup / Cadangan:

Anda bertanggungjawab penuh untuk melakukan backup atas masing-masing data web. INDOWEBIZ.COM dibebaskan atas tuntutan ganti rugi atas kehilangan atau kerugian yang timbul.

Aktifitas backup data server tetap menjadi prioritas kegiatan dari kami.

Support:

Layanan dukungan diberikan melalui email, live support (YIM online chat) dan telepon. Setiap SMS yang masuk akan kami tanggapinya secepatnya saja.

Demikian syarat dan ketentuan yang kami buat, agar nantinya hubungan INDOWEBIZ.COM dengan calon/client akan lebih baik dan dapat bekerja sama dengan lancar.